



Round Table Risk Engineering

Fiche d'information sur les risques RTRE

Recommandations du point de vue des assureurs de choses suisses

Interruption d'exploitation



Wallisellen, le 6.3.2025

Révision 00



Round Table Risk Engineering



Disclaimer

«La présente fiche d'information sur les risques ainsi que les déclarations et recommandations qu'elle contient se fondent sur l'état de la technique au moment de sa publication et ont été élaborées en toute bonne foi. Néanmoins, les informations et indications fournies ne constituent pas des prescriptions juridiquement contraignantes. Il s'agit uniquement de recommandations au sens d'un code de bonnes pratiques, dont l'exactitude et l'applicabilité ne sont pas garanties. Les dispositions légales et normatives contraires ou changeantes demeurent réservées. Les assureurs de choses participant à l'élaboration de la présente fiche d'information sur les risques peuvent prescrire des recommandations et des dispositions plus détaillées ou différentes. Le champ d'application se limite exclusivement à la Suisse.

La reproduction de cette fiche d'information sur les risques ainsi que les copies, réimpressions et citations de son contenu sont autorisées à condition de mentionner la source.

Pour des raisons de lisibilité, il n'est pas fait de distinction entre les sexes. Tous les termes utilisés s'appliquent aussi bien au sexe masculin que féminin et à toutes les autres expressions de genre.»



Round Table Risk Engineering

Contenu

1	Situation initiale	4
2	Risques	4
3	Prévention des sinistres	4
4	Sinistres	5



1 Situation initiale

Les interruptions d'exploitation dues à des dommages matériels, notamment ceux causés par des incendies ou des phénomènes naturels, constituent une menace sérieuse pour les entreprises. De tels événements peuvent non seulement causer des dommages matériels directs, mais aussi entraîner des pertes financières considérables et étendues dues à l'arrêt de l'exploitation. Dans un monde de plus en plus interconnecté et complexe, les risques pour les entreprises ont augmenté: une panne d'exploitation entraîne généralement d'autres pannes chez les fournisseurs et la clientèle, ce qui peut finalement perturber l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Les entreprises sont donc invitées à se préparer à de telles situations de crise et à développer une résilience pour faire face aux défis des interruptions d'exploitation.

2 Risques

Les risques de pertes d'exploitation dues à des dommages importants comprennent les éléments suivants.

- **Pertes financières:** la perte de revenus pendant la période d'arrêt peut être considérable. Les entreprises doivent continuer à supporter des coûts fixes tels que les loyers et les salaires, sans encaisser d'argent ni faire de bénéfices.
- **Atteinte à la réputation:** une interruption de l'exploitation peut affecter la confiance des clients et des partenaires commerciaux dans l'entreprise, ce qui a des conséquences à long terme sur l'activité commerciale et la présence sur le marché.
- **Désavantages concurrentiels:** pendant un arrêt d'exploitation, les concurrents peuvent gagner des parts de marché au détriment de l'entreprise lésée, ce qui rend le retour à la normale plus difficile.
- **Augmentation des coûts d'assurance:** souvent, les sinistres entraînent l'assainissement des polices et l'augmentation des primes pour les personnes assurées, ce qui alourdit les charges financières.

3 Prévention des sinistres

Afin de minimiser les dommages causés par les interruptions d'exploitation, les entreprises devraient prendre les mesures suivantes.

- **Gestion des risques:** une analyse complète des risques potentiels et des points faibles de l'entreprise est essentielle. Les entreprises devraient procéder régulièrement à des analyses de risques et élaborer des plans d'urgence, y compris des solutions de remplacement par des fournisseurs et prestataires de services alternatifs pour les principaux scénarios.
- **Assurance:** la conclusion d'une assurance pertes d'exploitation peut aider à couvrir les pertes financières. En principe, cette assurance prend en charge à la fois le manque à gagner et les coûts fixes continus pendant l'interruption, mais pas les parts de marché perdues.



- **Formation et sensibilisation:** le personnel devrait être formé chaque année à la gestion de crise et aux procédures d'urgence afin de pouvoir réagir rapidement et efficacement en cas d'urgence.
- **Mesures de sécurité techniques:** les investissements dans des systèmes techniques de protection contre l'incendie tels que les installations de détection d'incendie et les sprinklers, y compris les asservissements incendie ainsi que l'entretien régulier des installations techniques peuvent réduire de manière significative l'ampleur et la probabilité d'un sinistre.
- **Mesures de sécurité du bâtiment:** installation de compartiments coupe-feu fonctionnant de manière autonome. Créer des redondances en divisant les processus de production.

4 Sinistres

Voici des exemples de sinistres causés par des interruptions d'exploitation par suite de dommages importants entraînant des conséquences financières.

- **Hôtel de luxe:** par suite d'un incendie en décembre 2022, les dégâts matériels ont été estimés à CHF 5 millions, auxquels s'ajoutait un manque à gagner de CHF 20 millions, l'établissement ayant été fermé pendant une longue période.
- **Incendie d'usine:** un incendie dans une usine de production a endommagé le parc de machine et a également entraîné la défaillance de fournisseurs, affectant ainsi toute la chaîne d'approvisionnement. Ce sinistre a occasionné des pertes de chiffre d'affaires considérables.

Dans l'ensemble, il apparaît que les grands sinistres tels que les incendies ou les phénomènes naturels ne causent pas seulement des dommages matériels immédiats, mais peuvent aussi entraîner des conséquences financières importantes pour les entreprises. Il est donc indispensable de prendre des mesures préventives et de se préparer à d'éventuelles situations de crise.